



Date: 22/04/2022
Ref: 06/2022

التاريخ: 2022/04/22
المرجع: 2022/06

**Circular No. 06/2022
Concerning Marketing Campaigns**

**تعميم رقم 2022/06
بشأن التسويق**

**Dear Owners and Managers of Abu Dhabi
Licensed Establishments,**

**السادة ملاك ومدراء المنشآت المرخصة في إمارة
أبوظبي**

Greetings,

تحية طيبة وبعد،،

In line with ADDED's keenness to create a safe business environment that preserves the rights of consumers in the Emirate of Abu Dhabi and contributes to limiting practices that may affect the consumer's privacy and his own choices, we stress the need to refrain from:

انطلاقاً من حرص دائرة التنمية الاقتصادية على خلق بيئة أعمال آمنة تحفظ حقوق المستهلكين في إمارة أبوظبي وتسهم في الحد من الممارسات التي قد تمس بخصوصية المستهلك واختياراته الخاصة، نؤكد على ضرورة الامتناع عن:

- Direct telephone contact with consumers and the use of your available database, unless the consumer agrees to receive the call, expresses interest, or registers using any platform or means of communicating with him.
- Sending SMS text messages or through the WHATSAPP program to the consumer unless the consumer has expressed his desire in any way to receive the message of advertisements or offers.

• التواصل الهاتفي المباشر بالمستهلكين واستخدام قاعدة البيانات المتوفرة لديكم وذلك ما لم يكن المستهلك يوافق على تلقي الاتصال أو ابدى اهتمامه أو سجله باستخدام أي منصة أو وسيلة للتواصل معه.

• ارسال رسائل نصية SMS أو عبر برنامج WHATSAPP الى المستهلك ما لم يكن المستهلك قد ابدى رغبته بأي طريقة في تلقي رسال الاعلانات أو العروض.

Please note that in the event of receiving any complaint in this regard, penalties may be imposed against violators.

ونود التذكير بأن التعامل مع أي شكوى قد تردنا بهذا الخصوص قد يؤدي الى ايقاع العقوبة بحق المخالفين.

Sincerely,

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

**Abu Dhabi Department of Economic
Development**



دائرة التنمية الاقتصادية - أبوظبي

**دائرة التنمية الاقتصادية
DEPARTMENT OF ECONOMIC DEVELOPMENT
ABU DHABI**